

メッセージ送信とキャンセル方法

★メッセージ送信の仕方

1. ログインして、マイページを開きます。



2. マイページの中の予約中のレッスン日時をクリックします。

(講師の予約確認ページが表示されますので)

3. メッセージボックスにメッセージを入れて、送信ボタンをクリックしてください。

メッセージボックスに、ご希望のレッスンをお書込みください。
特に英検対策をご希望の場合は対象級等も併せて、講師にお知らせください。また、お分かりの範囲で、お子さんのレベル(子供レッスンの進め方参照)を書き添えて頂いても結構です。

○ご希望レッスン記入例 : Eiken Grade 3、Eiken Grade Pre-2 Interview、Eiken Jr Bronze 等

○レベル : キディ基礎レベル(Kiddy basic)、キッズ初級レベル(Kids beginner)、キッズ中級レベル(Kids intermediate)、キッズ上級レベル(Kids advanced)

※レベルについては、レッスン開始後講師が調整致しますので、予想や感触程度のご判断で大丈夫です。

レッスン完了後にも、講師へメッセージに入れて頂ければ講師への励みにもなります。(同様のステップでマイページから)



★キャンセルの仕方

予約確認ページ、メッセージの下にキャンセルボックスがあります。

理由を簡単に書いて、キャンセルボタンをクリックします。



※キャンセルされると右のようなページが表示され、同時に登録されたメールアドレスに、キャンセル受付メールが届きますので、ご確認ください。

